

华泰财产保险有限公司

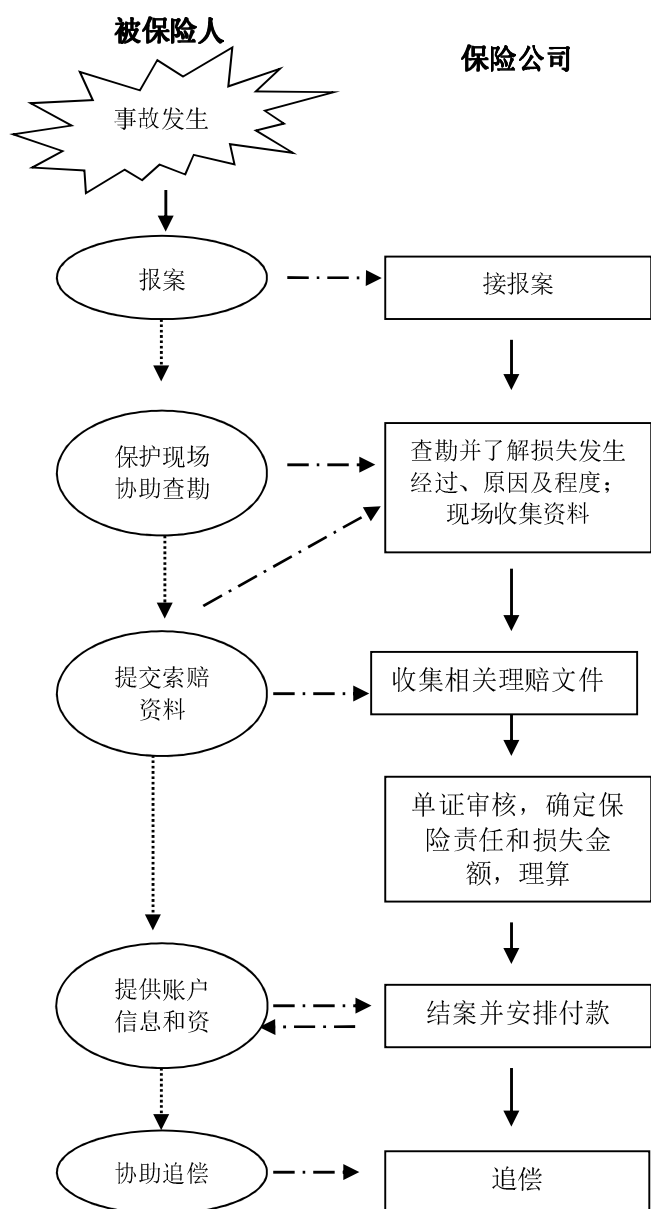
商业保险索赔指南

尊敬的客户，非常感谢您对华泰财产保险有限公司（以下简称“华泰财险”）的信任和支持。

华泰财险一贯秉承诚信、公平、主动、友善的理赔原则，着力为客户提供最佳的理赔服务，努力将灾害和事故带给客户的损失与不便减到最低程度。

为方便您索赔，尽快得到保险赔偿，我们特编制本索赔指南。

理赔流程



请您配合：

1、报案

1.1 我们365天、24小时接受您的报案，您在获悉发生或可能引起保险索赔的事故后，请立即拨打华泰财险专用接报案电话**4006095509**。或使用微信搜索并关注“**华泰财险**”客户服务号，进行自助报案。



1.2 报案时请告知：

- ★ 投保险种和保单号；
- ★ 事故发生时间、地点、原因及经过；
- ★ 损失项目、程度和估计损失金额；
- ★ 保险索赔联系人和联系电话。

2、协助查勘

接到您的报案后，我们将及时赶赴现场查勘，请您支持或协助：

- ★ 安排了解事故的人员陪同查勘；
- ★ 提供理赔人员查勘现场的工作条件；
- ★ 提供理赔人员要求的理赔单证和照片。

3、提交索赔资料

请按照理赔人员要求提供索赔资料。主要险种常见资料如下：

(1) 财产险

- ★ 保险单正本复印件、出险通知书/索赔申请书；
- ★ 财产损失清单；
- ★ 必要的财务账册和凭证；
- ★ 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关证明和资料，如技术鉴定报告、火灾证明、气象证明、盗窃证明等；
- ★ 其他与索赔有关的资料。

(2) 货运险

- ★ 保险单正本、索赔申请书；
- ★ 提单/运单、发票、装箱单/磅码单；
- ★ 与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料，如货损货差证明、检验报告、交警事故认定书、海

事报告等；

- ★ 涉及第三者责任的，致责任方的索赔函；
- ★ 其他与索赔有关的资料。

(3) 责任险

- ★ 保险单正本复印件、出险通知书/索赔申请书；
- ★ 被保险人与第三者签订的赔偿协议书或和解书；经判决或仲裁的，应提供判决书或裁决书；
- ★ 被保险人实际向第三者支付赔款的凭证；
- ★ 第三者的证明文件，如劳动/劳务合同、旅游合同、注册学籍等；
- ★ 与确认保险事故的性质和原因有关的证明和资料，如事故证明书、交通事故认定书、工伤认定书等；
- ★ 证明第三者人身伤残或财产损失的有关资料，如医疗资料、收入证明、伤残鉴定报告、死亡证明等；
- ★ 其他与索赔有关的资料。

付款须知

我们确定保险赔偿金额后，会及时向您支付赔款，但鉴于国家监管要求，赔款支付方式会受到以下限制或需要您提供相应资料：

- 1、按照保险监管相关规定，保险赔款支付的对象仅限于被保险人、受益人、法院判决所指的获偿人、责任险中依法受偿的第三者；
- 2、按照保险监管相关规定，保险公司应当通过银行转账方式支付赔款，请您提供银行账户名称、银行账号和开户行信息；
- 3、根据国家外汇管理规定，保险金额/责任限额为人民币的业务，保险公司只能以人民币支付赔款；保险金额/责任限额为外币的业务，则以外币支付赔款；
- 4、根据国家反洗钱管理相关规定，大额保险赔款需对赔款接受人进行身份识别，留存其有效身份证件或者其他身份证明文件的复印件/影印件。法人、其他组织和个体工商户客户需提供盖有公章的营业执照、组织机构代码、税务登记证复印件，或提供加盖公章的加载统一社会信用代码的营业执照复印件。

协助追偿

涉及到第三方责任的案件，请您不要放弃对责任方的索赔权利，并协助我们向第三方追偿。

温馨提示：

为保证您的合法权益，请遵守：

- 1、一旦获悉发生或可能引起保险索赔的事故，请立即向保险公司报案；
- 2、事故发生后，请及时采取必要、合理的措施，以防止或减少损失的扩大；
- 3、及时对事故现场及受损财产拍照或摄像，并对受损财产进行记录；
- 4、在保险公司理赔人员查勘现场前，保护好现场；
- 5、在修理或处理受损财产前，请征得保险公司同意；
- 6、在您向受害人做出任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿前，请征询保险公司意见。

如您未遵守上述六项义务，导致保险公司不能确定保险事故性质、原因、损失程度，或者导致损失程度扩大的，保险公司对无法确定或损失扩大的部分不承担赔偿责任。

赔案自主服务

尊敬的客户，您可以登陆华泰财险官方网站 pc.ehuatai.com，点击“自助服务”，随时查询赔案进展信息。



同时，您也可以通过扫描左侧二维码，关注“**华泰财险**”微信服务号，根据您的保单号、投保时所提供的手机号码或证件号码（单位组织机构代码）绑定客户身份，以便获取：赔案进度查询、索赔资料上传、理赔线上咨询等更

多便捷服务。

重要提示：本指南旨在方便您索赔，相关具体权利义务以贵我双方签署的保险合同为准。

华泰财产保险有限公司_____分公司

地址：

商业保险理赔服务监督电话：